



مأوى  
MAWA

المجال/الوحدة:	علاقات الشركاء والمستفيدين	عنوان الوثيقة:	سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين
نوع الوثيقة:	سياسة عمل	رقم الوثيقة:	تاريخ الإنشاء:
رقم النسخة:	01	آخر تحديث:	2017/09/19م
تاريخ آخر مراجعة للوثيقة والنماذج المصاحبة:		2026/01/17م	
إعداد:	المدير التنفيذي	مراجعة:	رئيس مجلس الإدارة
		اعتماد:	أعضاء مجلس الإدارة

### سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

هناك أربعة شروط لاعتماد دراسة المستفيدين وهي:

- 1- أن يكون سعودياً.
- 2- أن يكون صاحب عائلة أي ألا يكون فرد أو أعزب.
- 3- أن يمتلك أرضاً بإثبات وأن تكون هذه الأرض خالية من المنازعات من ورث وغيره.
- 4- أن تتوفر الخدمات الأساسية في الموقع المقترح للبناء من كهرباء وماء وطرق.

بعد ذلك يتم دراسة الحالات بناء على تحقق الشروط السابقة فيهم وفق محددات خمسة رئيسية وهي:

#### أولاً: المحددات الرئيسية للتقييم: -

1- بيانات المستفيد العامة: ويقصد بها معرفة اسمه، جنسيته، عمره، حالته (كبير في السن/ مطلقه/ أرملة/ أيتام أسرة شهيد/ أسرة سجين / من ذوي الاحتياجات الخاصة) ووضعه الصحي (مريض/ عاجز / سليم).

2- بيانات الموقع (المقترح للبناء): ويقصد بها معرفة حالة الموقع المقترح للبناء من حيث موقعه الجغرافي (المنطقة/ الحافظة/ القرية/ القطاع إن وجد)، من حيث توفر الخدمات (الكهرباء/ المدارس/ مركز أمني)، من حيث بعده عن الأخطار (منطقة زلازل/ منطقة براكين/ منطقة تجمع سيول/ منطقة حدودية في حالة حرب) ومن حيث سهولة الوصول إليها (طرق مسفلتة/ طرق ترابية/ طرق وعرة).

3- الوضع الاقتصادي: ويقصد به معرفة وضع الأسرة المستفيدة اقتصادياً ومعرفة حالة العائل الوظيفية (يعمل / لا يعمل) ومدى قدرته على العمل (قادر/ عاجز) والوقوف على مدخولات جميع أفراد الأسرة ونوع المدخولات (راتب / راتب تقاعد/ ضمان/ تسبب/ مخصص خيرى/ أخرى للأسرة).

4- بيانات الأسرة العامة: ويقصد به معرفة عدد أفراد الأسرة مع بيان للتابعين (غير بالغين (18-) / ذكور بالغين (25+) / ذكور بالغين (18-25) / إناث بالغات (18-32) / إناث بالغات (32+))

وهل لدى الأسرة حالة صحية (إعاقة / نفسية / مرض مزمن) وكم عدد من هم في سن التعليم (24 سنة فأقل) وملتحقين بالتعليم.

5- المسكن الحالي: ويقصد معرفة وضع السكن الحالي للأسرة المستفيدة هل يوجد سكن للمستفيد وأسرته ثم هل تمتلك الأسرة أو الفرد سكنا حاليا وما هو نوع المسكن سواء بيت أو شقة أو صفيح أو عشش أو خيام وهل هو بالأجرة أو تملك أو غير ذلك ومعرفة حالة السكن (سليم/ متهالك / آيل للسقوط) وكذلك معرفة ملائمة المسكن لحجم الأسرة من عدمه.

معايير اعتماد المستفيدين للدراسة حسب المحددات المذكورة مع أهمية اعتبار الأولوية لمن لا يجدون مسكنا واعتبار الثانوية لمن ستقدم لهم الخدمة في هجرة ليس فيها خدمات وتقع بالقرب من مركز أو محافظة. ويتم اعتبار معايير التقييم ووزنها لكل حالة واعتماد الأسر التي تحصل على الحد الأدنى من النقاط في التقييم أو المفاضلة حسب الدرجات الأعلى بين المستفيدين.

(يرجع لائحة معايير التقييم لاعتماد الأسر المستفيدة من خدمات جمعية مأوى)

### ثانيا: الآليات الإجرائية: -

- 1- جمع المعلومات وترشيح المستفيدين:  
ويتم الترشيح من خلال قنوات عدة كالتالي:
  - وزارة الإسكان
  - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
  - الضمان الاجتماعي
  - جمعيات البر والمؤسسات الأهلية الأخرى
  - المؤسسات المانحة
  - جمعية مأوى

2- الفرز الأولي:

ويتم بمراجعة من تنطبق عليهم المعايير بشكل أولي ومطابقتها قبل التحقق من صحتها كما يتم استبعاد من لا تنطبق عليهم الشروط.

### 3- مرحلة التحقق:

ويتم فيها التحقق من صحة البيانات ومطابقة الشروط من خلال خطوتين رئيسيتين كالتالي:

- دراسة شركاء البحث الاجتماعي للحالات المرشحة وذلك من خلال:
  - جمع المستندات المطلوبة من وثائق وصكوك وإثباتات وغيرها
  - تعبئة الاستبيانات والقوائم المطلوبة حسب الإجراءات المتبعة
  - الزيارة الميدانية
  - تقرير شريك البحث
- دراسة فريق مأوى البحثي وذلك من خلال:
  - مراجعة مخرجات شريك البحث الاجتماعي
  - الزيارة الميدانية للاعتماد النهائي للمستفيد

### 4- مرحلة الاعتماد:

ويتم خلالها خطوات عدة تسبق تقديم الخدمة حسب الحالة وذلك كالتالي:

- تحديد نوع الخدمة المراد تقديمها للمستفيد حسب الاحتياج
- تحديد نوع المساهمة التي يمكن للمستفيد تحملها حسب وضعه
- الاتفاقيات والتعاقد مع المستفيد



## نؤوي بإحسان

مأوى للخدمات الاجتماعية  
Mawa for Social Services

ترخيص رقم 831 Reg. No. 831

   mawa\_charity

 mawa.sa  +966 13 805 8000  info@mawa.sa

الخير، حي اليرموك، برج سمو، المملكة العربية السعودية  
Al Khobar, Al Yarmok Dist., Sumou Tower, Saudi Arabia